

1. Datos Generales de la Asignatura

Nombre de la asignatura:	Herramientas para la Mejora Continua I
Clave de la Asignatura:	GMD-
SATCA:	2-3-5
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
<p>Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial la capacidad para aplicar herramientas para el análisis de datos como parte del proceso de mejora continua de una empresa.</p> <p>Para integrarla se identificaron las principales habilidades y conocimientos que es necesario desarrollar para gestionar un proceso de mejora continua en un proceso productivo.</p> <p>Esta es una asignatura de tipo integrador, por lo que se alimenta de los conocimientos y destrezas que el estudiante ha desarrollado a lo largo de su carrera, y permite aplicar conocimientos en materia de estadística, calidad, diseño y desarrollo organizacional.</p>
Perfil docente deseable
<p>Formación académica: Licenciatura en Administración, Ingeniero Industrial, Ingeniero en Gestión Empresarial o carreras afines, preferentemente con estudios de Maestría en Administración.</p> <p>Experiencia profesional: Mínimo 3 años de experiencia laboral comprobable en el área de gestión de sistemas de gestión de la calidad y/o proyectos de mejora continua</p> <p>Experiencia docente: Mínimo 2 años de experiencia docente nivel superior y/o medio superior.</p>
Intención didáctica
<p>El temario se organiza en 4 unidades, las cuáles permiten que el estudiante conozca el fundamento teórico de la mejora continua, identifique la metodología de la mejora continua, aplique las herramientas desarrolladas con este propósito y gestione un proceso de mejora en una organización real.</p> <p>La asignatura tiene un enfoque eminentemente práctico, por lo que todas las actividades a desarrollar tienen la intención de que al finalizar el curso, el estudiante cuente con un proyecto de intervención factible y con mejoras demostrables.</p>

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, junio de 2019	Representantes de la Academia de Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí	Reunión de academia para la actualización de módulos de especialidad de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específicas de la asignatura

Gestiona el proceso de mejora continua de una organización utilizando los fundamentos teórico-metodológicos y procedimentales apropiados.

Utiliza herramientas estadísticas y administrativas para plantear problemas, analizar datos e identificar las causas de variabilidad en los procesos productivos y administrativos de una empresa.

Comprende e interpreta los fundamentos de un sistema de gestión de la calidad tomando como marco de referencia la filosofía Kaizén.

Estructura planes de acción preventiva y correctiva orientados a eliminar la causa raíz de los problemas operativos en una empresa

5. Competencias previas

Calidad aplicada a la gestión empresarial Estadística descriptiva e inferencial
--

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	La mejora continua como filosofía gerencial	1.1 Concepto de Mejora Continua 1.2 Relación entre mejora continua y Kaizen 1.3 La mejora continua como filosofía gerencial 1.3.1 El kaizen en su orientación japonesa 1.3.2 El kaizen en su orientación occidental 1.4 El concepto de mejora continua en la norma ISO 9001-2015 1.5 Principios de la norma ISO 9001:2015 1.6 Requisitos de la norma ISO 9001:2015 1.7 Compatibilidad de la norma ISO 9001 con otros sistemas de gestión 1.7.1 ISO/TS 16949 1.7.2 ISO 14000
2	Las 7 herramientas estadísticas de la calidad	2.1 Ciclo de Deming 2.2 Las 7 herramientas de la calidad (Quality Tools) <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de Causa Efecto (Ishikawa) • Hoja de verificación • Diagrama de Pareto • Histograma • Gráfico de Control • Diagrama de Dispersión • Diagrama de flujo 2.3 Medición y análisis de datos
3.	Las 7 nuevas herramientas de la calidad	3.1 Las 7 nuevas herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Diagrama de afinidad 3.1.2 Diagrama de árbol 3.1.3 Diagrama de flechas 3.1.4 Diagrama de relaciones 3.1.5 Diagramas matriciales 3.1.6 Matriz de análisis de datos 3.1.7 Diagrama de proceso de decisión

4	Software estadístico para el análisis de datos	4.1 Análisis de datos a través de Minitab 4.2 Análisis de datos a través de SPSS 4.3 Análisis de datos a través de XLSTAT
---	--	---

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Tema 1- La mejora continua como filosofía gerencial	
Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Comprende el concepto de mejora continua, la relación entre la filosofía de gestión japonesa y occidental, y es capaz de ejemplificar	Realizar búsquedas en bases de datos científicas para localizar lecturas sobre mejora continua e identificar los conceptos clave, realizando un análisis comparativo de los enfoques japonés y occidental.

Tema 2: Las 7 herramientas estadísticas de la calidad	
Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Comprende, interpreta y aplica los principios de la gestión de la calidad y los relaciona con el enfoque de la mejora continua a situaciones organizacionales concretas.	Realizar un mapa conceptual en el que se relacionen los principales conceptos de la gestión de la calidad con el enfoque de la mejora continua, sus métodos y herramientas.

Tema 3: Las 7 nuevas herramientas de la calidad	
Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Identifica, aplica y evalúa la funcionalidad de las herramientas de la mejora continua, e interpreta sus resultados con el fin de optimizar las operaciones productivas, administrativas y de ventas que realiza la empresa.	Después de familiarizarse con los conceptos y metodología de cada una de las herramientas consideradas en el programa, realizar una práctica simulada para evaluar su funcionalidad.

Tema 4. Software estadístico para el análisis de datos	
Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Aplica herramientas de diagnóstico y formula un plan de intervención utilizando las herramientas de mejora continua en una organización, proponiendo estrategias que le permitan mejorar sus posibilidades de éxito.	<p>Realizar un diagnóstico de una empresa, preferentemente una Pyme, con el fin de identificar oportunidades de mejora.</p> <p>Desarrollar un plan de intervención, basado en los hallazgos del diagnóstico. Considerar cronograma de actividades y presupuesto del mismo.</p> <p>Aplicar el plan de intervención y evaluar sus resultados, comparando el antes y el después del ejercicio. Mencionar los indicadores que sirven como base para realizar la evaluación.</p>

8. Prácticas

- Realizar una práctica de recolección de datos en un proceso productivo, administrativo o de servicios.
- Aplicar las herramientas de la calidad (quality tools) para el análisis de los datos recolectados.
- Aplicar herramientas de diagnóstico para detectar oportunidades de mejora en una empresa.
- Aplicar las herramientas lean para proponer una mejora a un proceso productivo
- Diseñar, implementar y documentar un proyecto de mejora en una empresa.

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

Fundamentación: marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.

Planeación: con base en el diagnóstico, en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.

Ejecución: consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.

Evaluación: es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Instrumentos:

Tablas de datos
Reporte de diagnóstico
Proyecto de mejora

Herramientas:

Rubricas
Lista de cotejo
Bitácora de observación
Pruebas objetivas
Portafolio de evidencias

Todas las evidencias deberán integrarse en un portafolio electrónico.

11. Fuentes de información

Básica

1. Imai, M. (2010). *Gemba Kaizen*. Mexico, McGrawHill Education.
2. Chang, R. (1996). *Mejora continua de procesos*. Buenos Aires: Granica SA.
3. Chang, R. Y., Niedzwiecki, M. E., & Gorín, J. (1999). *Las herramientas para la mejora continua de la calidad: guía práctica para lograr resultados positivos*(Vol. 2). Ediciones Gránica SA.
4. Juran, J. M., & Gryna, F. M. (1999). *Análisis y planeación de la calidad del desarrollo del producto al uso* (No. TS156. J8618 1995.). McGraw-hill.
5. Imai, M. (1986). *Kaizen: The key to Japan's competitive success*. New York, ltd: McGraw-Hill.

Complementaria:

6. Domingo Acinas, J., & Arranz, A. (2003). *Calidad y mejora continua*.
 7. Guerra-López, I. (2007). *Evaluación y mejora continua: Conceptos y herramientas para la medición y mejora del desempeño*. Indiana: Author House.
 8. Membrado Martínez, J. (2002). *Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia*. Ediciones Díaz de Santos.
 9. Marsh, J. (2000). *Herramientas para la mejora continua*.
 10. Nava Carbellido, V. M., & Jiménez Valadez, A. R. (2008). *ISO 9000: 20000: Estrategias para implantar la norma de calidad para la mejora continua*. Prado, J. C. P. (2000). *El proceso de mejora continua en la empresa*. Ediciones Pirámide.
 11. Suárez Barraza, M. F. (2007). *El Kaizen: la filosofía de mejora continua e innovación incremental detrás de la administración por calidad total*. México: Panorama Editorial.
-